

ВЕСТНИК ПОТРЕБИТЕЛЯ

«Кот в мешке»

Как вернуть деньги за некачественный товар, приобретенный дистанционным способом?

■ В один из территориальных органов Госалкоголь-инспекции Республики Татарстан от потребителя поступила просьба оказать содействие в возврате денег за товар ненадлежащего качества, приобретенный дистанционным способом.

Поддавшись рекламе, он заказал телевизионную антенну для приема цифровых каналов со спутника, но вместо нее получил «кота в мешке».

После заказа, спустя некоторое время, потребитель получил на почте посылку из Москвы, заплатив немалые деньги за три заказанные по интернету антенны и за почтовые расходы. Но, прийдя домой, обнаружил, что спутниковая антenna напоминает примитивную домашнюю, а вместо обещанной сотни каналов телевизор показывает всего лишь около десяти.

Налицо нарушение прав потребителя. Сотрудники территориального органа Госалкогольинспекции Республики Татарстан разъяснили потребителю статью 18 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», согласно которой он вправе отказаться от исполнения догово-



ра купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

Потребителю оказали содействие в подготовке претензии с требованием расторгнуть договор купли-продажи и вернуть уплаченные за товар денежные средства. Но через несколько дней из телефонного разговора с ним выяснилось, что потребитель не смог отправить претензию продавцу, так как индекс отправителя, указанный в почтовом документе, недействительный. Других реквизитов, за исключением номера абонентского ящика, в документе не указано. В итоге потребитель отказался от своих притязаний и смирился с потерей.

ВНИМАНИЕ!
Не заключайте договор с продавцом, если вам не представлена полная информация о нем, а именно наименование и место его нахождения (адрес).